

Brainstorm

We reiken alvast 3 technieken aan om jouw medewerkers te ondersteunen en uit te dagen om na te denken over nieuwe opportuniteiten.

Techniek 1: Veronderstellingen

Stap A: Begin met een vraag- of probleemstelling.

Bijvoorbeeld: "hoe kan ik telewerk aangenamer maken?".

Stap B: Kijk naar de belangrijkste begrippen in de vraagstelling.

Bijvoorbeeld: "telewerk" en "aangenamer".

Stap C: Schrijf de vooronderstellingen op die je hebt bij de belangrijkste begrippen.

Bijvoorbeeld: voor het woord "telewerk": mensen zitten aan een bureau, ze werken met een laptop, ze maken hun eigen koffie, ...

Stap D: Denk na over wat er gebeurt indien je deze vooronderstellingen omdraait of uitschakelt.

Bijvoorbeeld: mensen staan recht, ze werken met pen en papier, de koffie wordt automatisch gemaakt, ...

Stap E: Nu is het tijd om van vooronderstelling naar idee te gaan aan de hand van de input uit stap D.

Bijvoorbeeld: een creatief idee hoe we thuis staande werkplekken kunnen creëren om telewerk aangenamer te maken.

Een voorbeeld ter illustratie: "hoe kunnen we wachtrijen in de supermarkt verkorten?"

- > Een belangrijk begrip hierbij zijn de wachtrijen. Een vooronderstelling omtrent wachtrijen omvat mensen die achter elkaar in de rij staan. Indien het tegenovergestelde waar zou zijn, dan zouden de mensen door elkaar staan. Dit idee leidde tot de invoering van "nummers trekken" zoals bij de slaggers.

Techniek 2: Superhero

Wat zou je doen indien je een superheld bent? Deze oefening laat de verbeelding werken. Probeer deze wilde ideeën om te vormen in concrete en praktische oplossingen.

Techniek 3: Substractie

Stap A: Maak een oplisting van alle essentiële componenten van een huidig product, proces, toepassing,... die je wenst te optimaliseren.

Stap B: Extraheer één component.

Stap C: Denk na over het nut van dit component. Kan dit vervangen worden door andere componenten?

Een voorbeeld ter illustratie: "hoe kunnen we een koffiemachine optimaliseren?".

- > Eerst lijst je alle essentiële elementen op van een koffiemachine. Daarna pik je er 1 element uit zoals het controlepaneel. Je denkt na waarom dit essentieel is. Een koffiemachine zou namelijk goedkoper zijn om te produceren zonder controlepaneel, je kan niet meer vergeten om het machine aan en uit te zetten zonder een controlepaneel, je zou een mooier design kunnen ontwikkelen,... Dit kan leiden tot het idee om een sensor te installeren die detecteert indien je de ruimte binnenkomt. Of tot het idee om via een applicatie op de smartphone koffie te laten doorlopen.